

Microsoft: Ayudando a las organizaciones con el cumplimiento de RGPD

Marina Bericua
Corporate, External & Legal Affairs Director

13 de noviembre de 2019



Microsoft fue la primera
compañía en el mundo en
brindar a sus clientes las
herramientas necesarias
para el control de sus
datos de acuerdo a lo
establecido en el RGPD,
no solamente en Europa,
sino en todo el mundo



•..... Brad Smith, Presidente y Chief Legal Officer•



Cumplimiento

Microsoft gestiona los datos en cumplimiento de las leyes aplicables en cada jurisdicción en la que operamos

Microsoft tiene el cumplimiento regulatorio más comprensivo.

Microsoft tiene el compromiso de compartir sus experiencias en el cumplimiento de regulaciones complejas.

Microsoft pone a disposición de sus clientes los recursos y herramientas necesarias para acompañarlos y ayudarlos para que puedan cumplir con las regulaciones vigentes.



Global

- ✓ ISO 27001:2013
- ✓ ISO 27017:2015
- ✓ ISO 27018:2014
- ✓ ISO 22301:2012
- ✓ ISO 9001:2015
- ✓ ISO 20000-1:2011
- ✓ SOC 1 Type 2
- ✓ SOC 2 Type 2
- ✓ SOC 3
- ✓ CSA STAR Certification
- ✓ CSA STAR Attestation
- ✓ CSA STAR Self-Assessment
- ✓ WCAG 2.0 (ISO 40500:2012)

US Gov

- ✓ FedRAMP High
- ✓ FedRAMP Moderate
- ✓ EAR
- ✓ DFARS
- ✓ DoD DISA SRG Level 5
- ✓ DoD DISA SRG Level 4
- ✓ DoD DISA SRG Level 2
- ✓ DoE 10 CFR Part 810
- ✓ NIST SP 800-171
- ✓ NIST CSF
- ✓ Section 508 VPATs
- ✓ FIPS 140-2
- ✓ ITAR
- ✓ CJIS
- ✓ IRS 1075

Industry

- ✓ PCI DSS Level 1
- ✓ GLBA
- ✓ FFIEC
- ✓ Shared Assessments
- ✓ FISC (Japan)
- ✓ APRA (Australia)
- ✓ FCA (UK)
- ✓ MAS + ABS (Singapore)
- ✓ 23 NYCRR 500
- ✓ HIPAA BAA
- ✓ HITRUST

Regional

- ✓ Argentina PDPA
- ✓ Australia IRAP Unclassified
- ✓ Australia IRAP PROTECTED
- ✓ Canada Privacy Laws
- ✓ China GB 18030:2005
- ✓ China DJCP (MLPS) Level 3
- ✓ China TRUCS / CCCPPF
- ✓ EN 301 549
- ✓ EU ENISA IAF
- ✓ EU Model Clauses
- ✓ EU – US Privacy Shield
- ✓ **GDPR**
- ✓ Germany C5
- ✓ Germany IT-Grundschutz workbook
- ✓ India MeitY
- ✓ Japan CS Mark Gold
- ✓ Japan My Number Act
- ✓ Netherlands BIR 2012
- ✓ New Zealand Gov CC Framework
- ✓ Singapore MTCS Level 3
- ✓ Spain ENS
- ✓ Spain DPA
- ✓ UK Cyber Essentials Plus
- ✓ UK G-Cloud
- ✓ UK PASF

Industry

- ✓ 21 CFR Part 11 (GxP)
- ✓ MARS-E
- ✓ NHS IG Toolkit (UK)
- ✓ NEN 7510:2011 (Netherlands)
- ✓ FERPA
- ✓ CDSA
- ✓ MPAA
- ✓ DPP (UK)
- ✓ FACT (UK)
- ✓ SOX

Términos de los Servicios en Línea 1 de noviembre de 2019



Compromisos contractuales

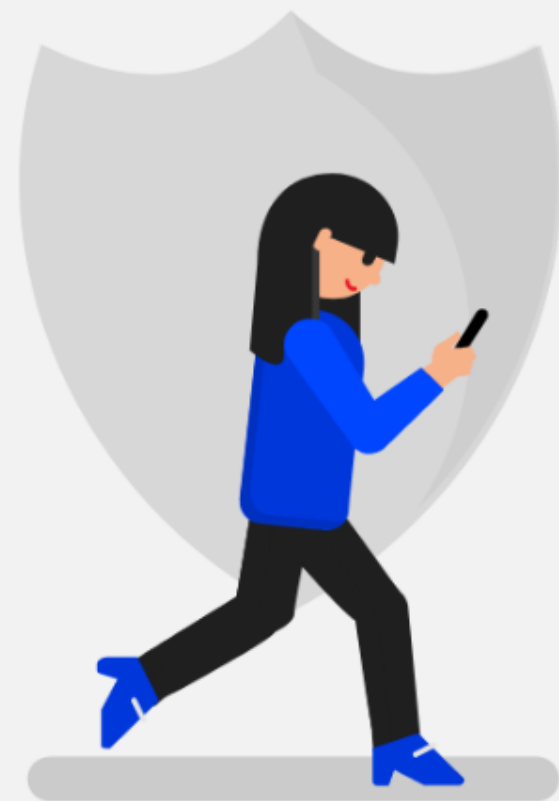
- ❖ Obligación explícita de cumplir con los términos del RGPD aplicables a Microsoft como encargado del tratamiento de datos (arts. 28, 32 y 33), proporcionando a nuestros clientes la documentación que permita demostrarlo.
- ❖ Apoyaremos a los clientes en la administración de las solicitudes de acceso a los datos por parte de los titulares.
- ❖ Asistiremos a nuestros clientes a cumplir con su obligación de notificar violaciones de seguridad de los datos personales.

www.microsoft.com/licensing

Controla tú mismo la privacidad

Inicia sesión para administrar tus datos.

[INICIAR SESIÓN CON MICROSOFT >](#)



Administrar los datos de exploración

Inicia sesión para ver y borrar los datos de exploración que recopilamos cuando usas Cortana y Microsoft Edge.



Revisar los datos de ubicación

Consulta y borra la información de ubicación que recopilamos cuando usas productos y servicios de Microsoft.



Borrar el historial de búsqueda

Consulta y elimina la información sobre tu actividad de búsqueda en Bing.



Editar Cuaderno de Cortana

Administra lo que Cortana sabe sobre ti para proporcionar recomendaciones personalizadas.

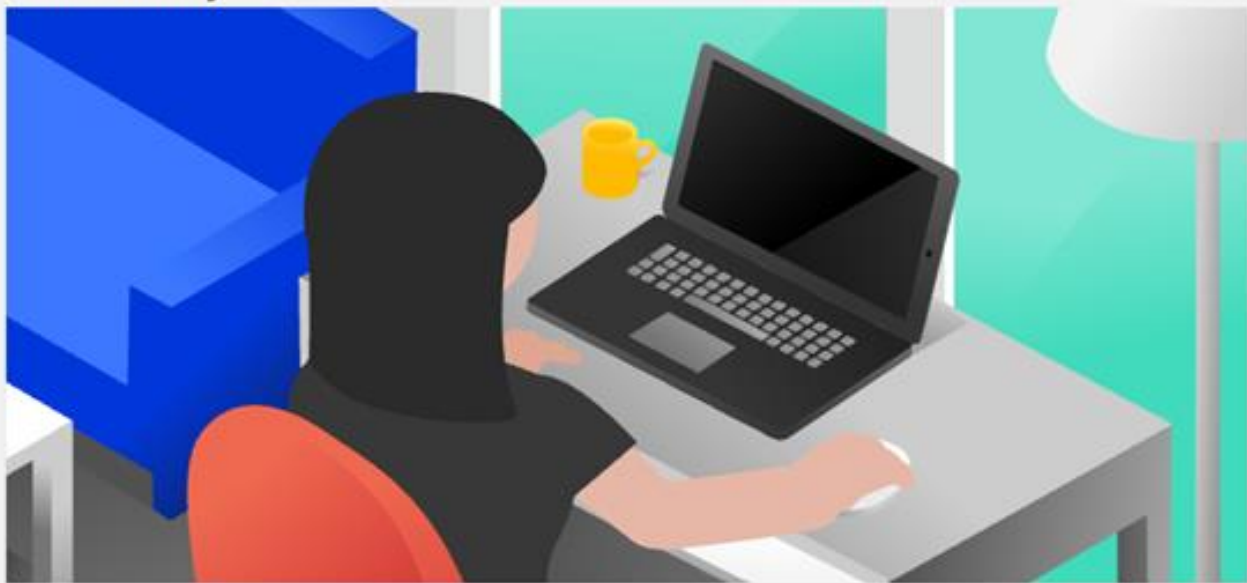


device. To clear that data, on your device, go to [Microsoft Edge > More ... > Settings](#).

When you use InPrivate tabs or windows, your browsing data (like your history, temporary internet files, and cookies) isn't saved on your device once you're done. [Learn more about InPrivate Browsing](#)

[VIEW AND CLEAR BROWSING HISTORY >](#)

Search history



Like other search engines, Bing uses your search history to give you better results, including personalization and autosuggest. Cortana also uses that data to give you timely, intelligent answers, personalized suggestions, and complete other tasks for you.

[View and change your search settings](#)

[Learn more about InPrivate Browsing](#)

[VIEW AND CLEAR SEARCH HISTORY >](#)

Location activity



To give you directions to the places you want to go, and show you data relevant to where you are, we use locations that you provide or that we've detected using technologies like GPS.

[Learn more about changing the location settings on your Windows device](#)

[VIEW AND CLEAR LOCATION ACTIVITY >](#)



Windows

Change any of your privacy settings on your Windows 10 device by going to [Start > Settings > Privacy](#).

[Privacy settings in Windows 10](#)



Xbox

Adjust your Xbox privacy settings either on your console or by signing in to [Xbox.com](#).

[Xbox privacy and online safety](#)



Skype

Edit who can see your profile in Skype and other privacy settings by signing in to your account at [Skype.com](#).

[Skype settings](#)



Promotional communications

If you have a Microsoft account, you can sign in and manage your promotional communications settings on the [Contact info page](#).

If you don't have a Microsoft account, you can [request a link](#) to manage your promotional communication settings



Contact our privacy team

If you're not able to find what you're looking for, or you have a privacy question or concern—[contact our privacy team](#).



Apps and services

Manage the apps and services that are allowed to access your data.

[Apps and services that can access your data](#)



Office

View your privacy settings in any Office program by going to [File > Options > Trust Center](#). In free Office apps, go to [Settings > Trust Center](#).

[Settings in Trust Center](#)



Advertising preferences

Choose whether you would like to see interest-based advertising.

[Ad settings](#)



Other Microsoft products

Learn how to view and manage your data in some of our other products and services.

[Privacy info for Microsoft products](#)

Learn about Microsoft's commitment to privacy

[Our approach to privacy](#)

[Privacy Statement](#)

Privacy

Your data, powering your experiences,
controlled by you.

[CEO Satya's statement >](#)

[Overview](#)[My activity](#)[Download your data](#)[Cortana's Notebook](#)[Ad settings](#)

This page is where you can manage the activity data for your Microsoft account. Only you can see your data. To clear your data, select a data type from the filters on this page and then select Clear activity. Once you clear your data, we'll delete it from this page and begin removing it from our systems.

Some of your data might not be displayed here or might not be available yet. To find out why, see [View your data on the privacy dashboard](#). To change the data that Microsoft collects, adjust the privacy settings for your Windows 10 device and for the apps or services that you use. If you still can't find your data, or if you have a privacy question or concern—[contact our privacy team](#).

Explore your data

Filter by data type

All data types

Apps and services

Voice

Search

Browse

Media

Locations



We don't have any data associated with this Microsoft account at the moment.

[Learn more](#)



Privacy

Your data, powering your experiences,
controlled by you.

[CEO Satya's statement >](#)

[Overview](#)[My activity](#)[Download your data](#)[Cortana's Notebook](#)[Ad settings](#)

This is where you can download a copy of the data that appears on the [Activity history page](#).

If you have personal content that you want to export from Microsoft products—like your email, calendar, and photos—you can export it from within those products.

[CREATE NEW ARCHIVE >](#)

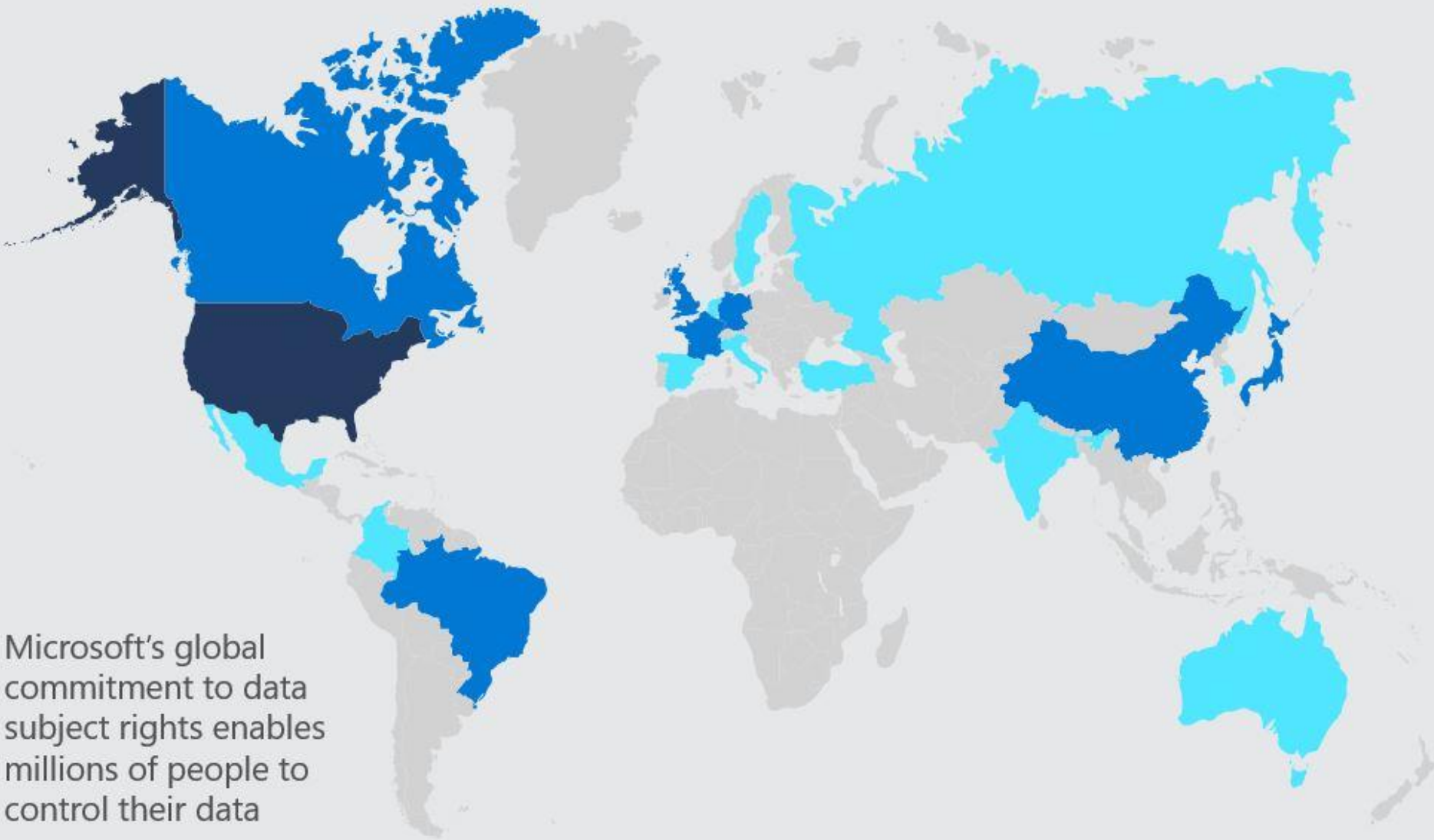
Downloaded archives may contain sensitive content, such as your search history, location information, and other personal data. Do not download your archive to a public computer or any other location where others might be able to access it.

Archives

You don't currently have any archives

To create an archive, select the [Create new archive](#) button on this screen.

18 Million People Around the World Use Microsoft's Dashboard to Interact with their Data in the First Year of GDPR



Microsoft's global commitment to data subject rights enables millions of people to control their data

Top 20 Countries

Countries	Number of users
United States	6.7 million
Japan	1.4 million
United Kingdom	1.3 million
France	807,000
Canada	726,000
Brazil	673,000
Germany	615,000
China	435,000
Mexico	384,000
Australia	378,000
Italy	315,000
Spain	292,000
Netherlands	271,000
India	269,000
South Korea	217,000
Turkey	188,000
Russia	172,000
Belgium	163,000
Colombia	145,000
Sweden	135,000

STADEFRANCE®



Microsoft 365 helps largest stadium in France accelerate its GDPR compliance with unified data security

Aplicación de la IA



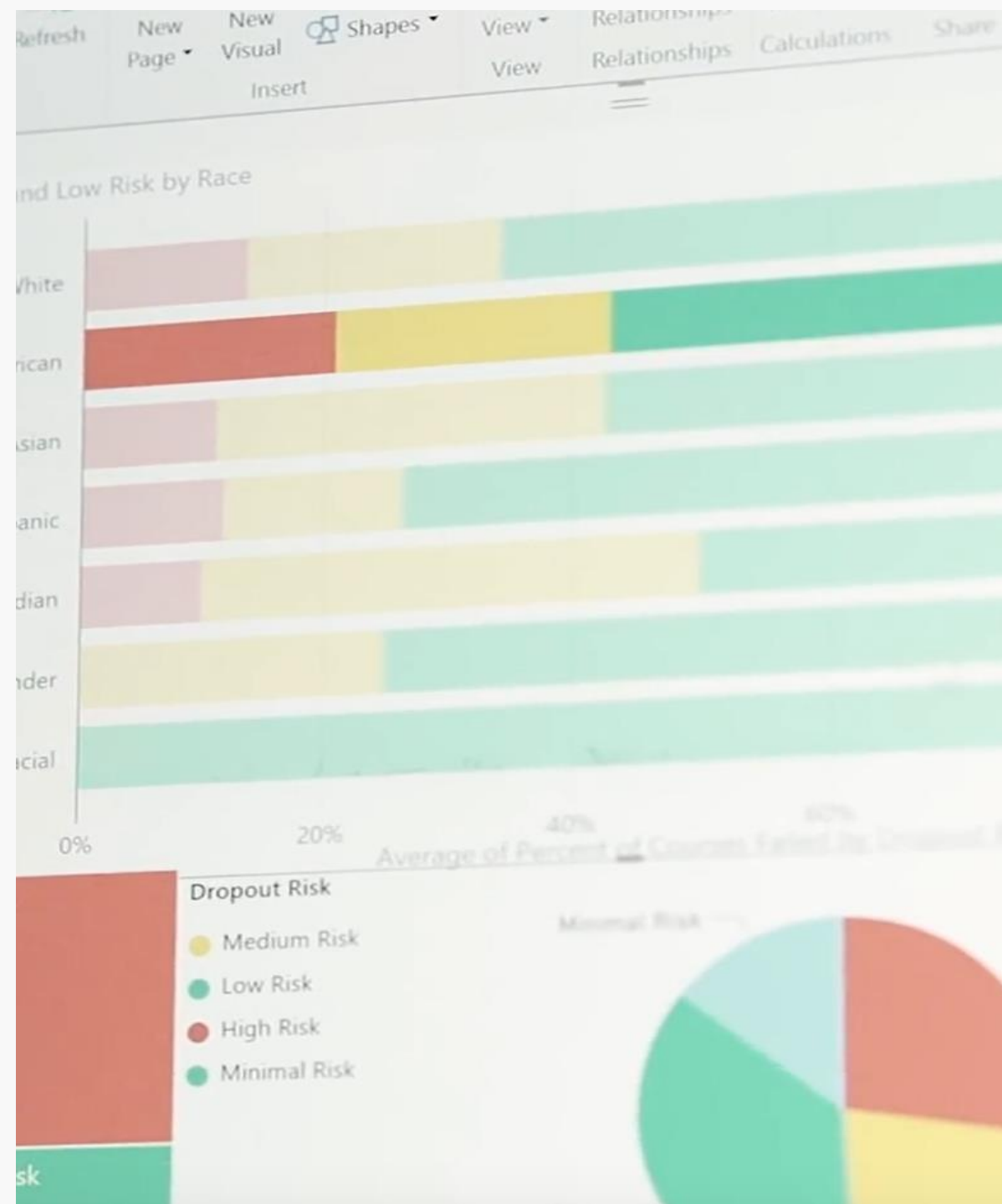
Herramienta de ayuda a los maestros, rectores y ministerios.



Para predecir e identificar estudiantes en riesgo.



Para definir los planes y acciones de intervención que activan medidas correctivas tempranas (alumno, maestro, infraestructura)

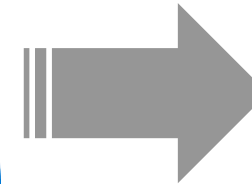
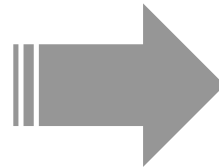


Tacoma Public Schools



5 años de DATOS HISTORICOS

- Académica/Asistencia
- Demográfica
- Salud
- Socio-Económica
- Distancia del Colegio
- Otras



INTERVENCIONES

- Tutorías individuales
- Mentorías
- Refuerzo en una materia
- Trabajo en Equipo
- Otras

Inteligencia Artificial

comparando los datos con metas claves del sistema escolar, tales como estándares en matemáticas y lectura, tasas de graduación, ambiente escolar, y preparación postsecundaria

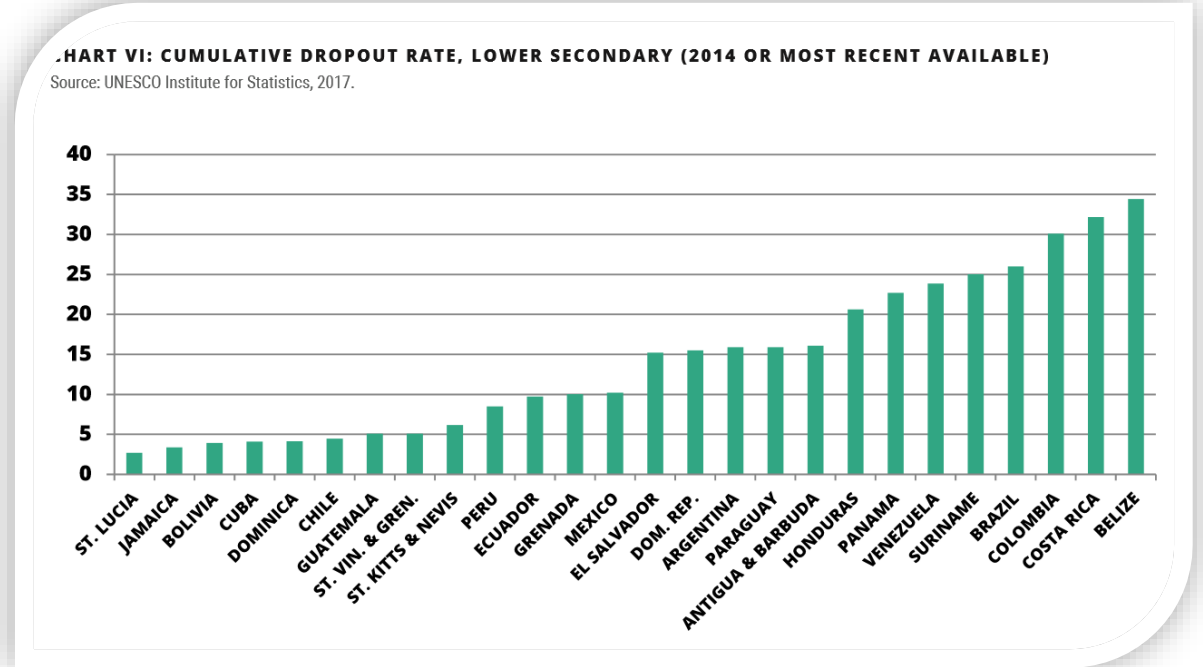
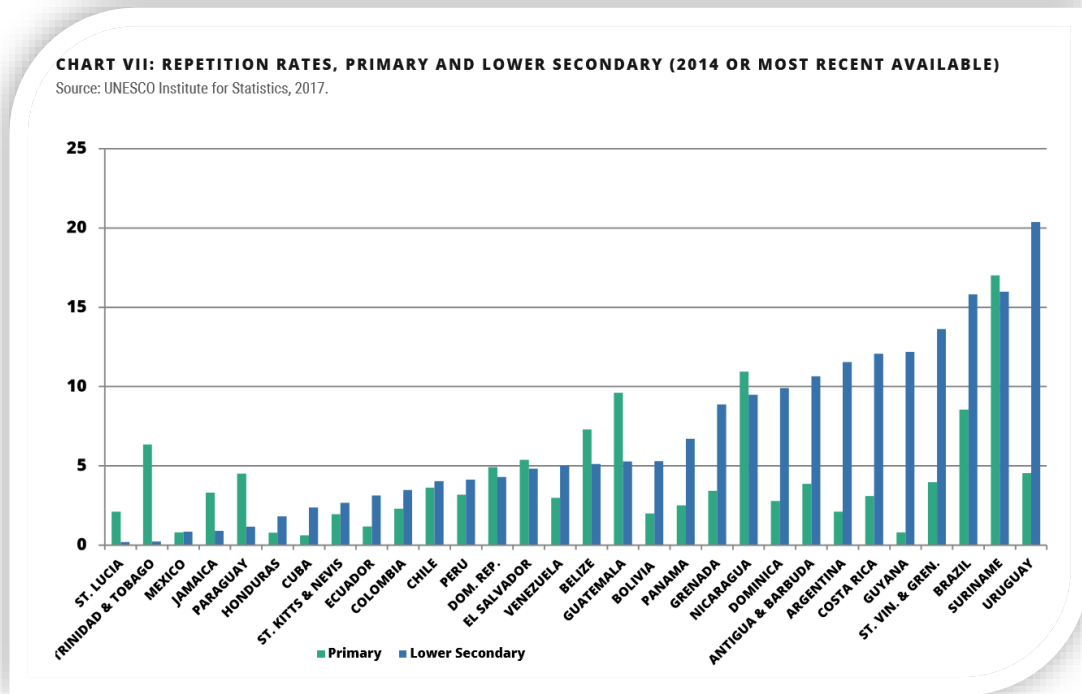
Resultados de la IA en Tacoma

- 90% de precisión identificando estudiantes en riesgo de desvinculación.
- Tasas de graduación aumentaron del 55% al 83% en un espacio de seis años.

“Más que nada, la combinación de un nuevo liderazgo visionario con sofisticados análisis de datos está ayudando a impulsar la mejora en los índices de graduación” - Shaun Taylor, CIO, Tacoma Public Schools



La Problemática: Desvinculación Escolar



*Fuente: UNESCO, 2017

- 25-35% de los alumnos secundarios a nivel regional
- En algunos países el porcentaje aumenta a más del 60%
- El adolescente no ve la relación del aula con sus intereses
- Impacto directo para el Estado en subsidios para trabajo, salud, y programas sociales



Cuestiones Éticas: Privacidad

- Los datos personales de alumnos son una categoría especial de datos con requisitos legales y compromisos especiales.
 - RGPD categoría especial aplica a menores hasta 16 años de edad.
 - *Student Privacy Pledge* K-12
- Hay que balancear los derechos de los individuos y el interés público en reducir la desvinculación escolar.
- Salvaguardas tales como transparencia, controles *opt-in*, y documentación mitigan los impactos individuales.

El compromiso de Microsoft

- ❖ Como parte de nuestro compromiso continuo con el cumplimiento regulatorio, trabajamos arduamente para asegurarnos que nuestros servicios de nube cumplen con el RGPD.
- ❖ Estamos dispuestos a compartir nuestra experiencia en el cumplimiento de regulaciones complejas, tales como el RGPD.
- ❖ Junto con nuestros socios, estamos preparados para ayudar a todas las organizaciones a alcanzar sus objetivos en materia de políticas internas, personal, procesos y tecnología, en su esfuerzo para cumplir con el RGPD.



