



Ya está disponible la Herramienta Mejorada de Consultas de Decisiones en Materia de Libre Competencia en Colombia

Con el fin de que cualquier persona pueda conocer las diferentes decisiones proferidas por la Superintendencia de Industria y Comercio en el marco de sus funciones, se creó la herramienta de consulta denominada Sistema de Información de Decisiones de Competencia - SICOMP.

Ya está disponible la versión mejorada de esta herramienta tecnológica, dirigida a la ciudadanía en general. SICOMP tiene como objetivo que el mundo conozca las reflexiones que la Superintendencia de Industria y Comercio como autoridad única de competencia realiza en aras de proteger y promover la libre competencia económica.

The improved tool for consultancy on free competition decisions is already available in Colombia

The Superintendence of Industry and Commerce (hereinafter, SIC) created a consultancy tool called Information System on Competition Decisions – SICOMP in order to make available to the public the different decisions made by the SIC within the framework of its functions.

The improved version of this technological tool is already available to the public. SICOMP aims to make known the reflections that the SIC as the sole authority of competition makes in order to protect and promote free economic competition.

SICOMP has search filters in order to facilitate the use of this tool. Thus, the information can be filtered by administrative act type, name of the natural or legal person investigated, date the conduct occurred, economic sector, relevant market, among others. In addition, the tool has a general

Para facilitar el uso de esta herramienta, SICOMP cuenta con filtros de búsqueda como el tipo de acto administrativo, el nombre de la persona natural o jurídica investigada, el año en el que se realizó la conducta, el sector económico, el mercado relevante, entre otros. Adicionalmente cuenta con un buscador general que despliega los documentos que contengan el término ingresado. Estos filtros pretenden responder a las necesidades de consulta del usuario de SICOMP y simplifica el proceso de búsqueda documental.

Para conocer el aplicativo puede acceder a través del siguiente enlace: <http://normograma.info/sicomp/index.html>.

SICOMP has search filters in order to facilitate the use of this tool. Thus, the information can be filtered by administrative act type, name of the natural or legal person investigated, date the conduct occurred, economic sector, relevant market, among others. In addition, the tool has a general search engine that displays the documents containing the term typed. The filters implemented on the tool are intended to respond to the needs of the SICOMP users and to simplify the document search process.

To access the application please click on the following link: <http://normograma.info/sicomp/index.html>



La SIC prohibió la producción, distribución, comercialización, y publicidad del producto “Globos Comestibles” inflados con helio

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en su rol de autoridad de protección al consumidor prohibió la producción, distribución, comercialización, publicidad y ofrecimiento del producto “globos comestibles” inflados con helio después de conocer un accidente en el que dos menores perdieron el conocimiento al inhalar el gas helio

The SIC Prohibit the production, distribution, advertisement and offering of the product: “Edible Balloons” inflated with Helium Gas

The Superintendence of Industry and Commerce (hereinafter, SIC), as the Colombian Consumer Protection Authority, prohibited the production, distribution, advertising and offering of the product "edible balloons" inflated with helium gas. The SIC made this decision immediately after being aware of the accident in which two minors were left unconscious after the

utilizado para inflar los denominados “globos comestibles”, comercializados en los establecimientos de comercio de la marca Thais Cream.

Así mismo, la Superintendencia llamó la atención de los consumidores colombianos, para que se abstengan de adquirir el producto “GLOBOS COMESTIBLES” y les advirtió NO inhalar gas Helio, por los peligros que entraña esta práctica.

Entre los aspectos revisados y que dieron lugar a la adopción de la medida se encuentran los siguientes:

- El producto denominado “Globos Comestibles”, está compuesto por un caramelo, inflado con gas Helio, de manera que, para consumir el caramelo es necesario inhalar el gas helio que contiene.
- El producto está dirigido a personas mayores de siete (7) años, es decir, incluye niños, niñas, adolescentes, adultos mayores y personas en estado de discapacidad, considerados consumidores vulnerables.
- Al revisar las hojas de seguridad del gas helio comercializado por seis (6) empresas diferentes, se evidencia que, en todas se indica claramente: i) que el uso del gas helio es industrial, y ii) que el peligro de inhalar gas helio es la asfixia.
- A lo largo de la investigación no se presentaron argumentos tendientes a desvirtuar el riesgo asociado al producto “GLOBOS COMESTIBLES”, que implicaran la inhalación de gas helio para el

inhalation of Helium gas, that was used to inflated the product knows as “Edible Balloons”. This product was distributed by the establishments “Thais Cream”.

In addition, the SIC draws the attention of Colombian consumers, so that they abstain from buying the product “edible balloons” and invites them to NOT inhale helium gas, due to the risks associated to this practice.

Is important to highlight to following main aspects of the investigation:

- The product called “Edible Balloons” is made up of a caramel inflated with Helium gas. So that the consumers, have to inhale the helium gas first in order to eat the caramel.
- The product was manufactured for people over the age of seven years old, including children, adolescents, elderly adults and handicap people, who are vulnerable consumers under the Colombian regulation.
- The SIC reviewed the helium gas safety data sheets of six different companies that distributed the product finding that in all of these information sheets was clearly indicated: first, that the use of helium gas is for industrial purposes, and second, that inhaling Helium gas is could cause suffocation.
- Throughout the investigation, no arguments were presented to distort the risk associated with the product “edible balloons”, which involve the

consumo de un alimento. Contrario a esto, quienes comercializaban el producto estuvieron de acuerdo con retirarlo de su catálogo.

inhalation of Helium gas for the consumption of the caramel. Conversely, those who produce the product agreed to remove it from its catalog.



La SIC otorga patente de invención sobre una boquilla mejorada de dos piezas para la gaita colombiana

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) otorgó una patente de invención a la señora MAYTE ROSARIO MONTERO LAGUNA, sobre una boquilla de dos piezas para la gaita colombiana, la cual comprende una pieza de fijación con dos hendiduras en la parte exterior de su cuerpo cilíndrico, una pieza intercambiable y un sistema de rosca que permite el acople y fijación de las piezas de la boquilla.

La solicitud de patente de invención fue presentada el 06 de junio de 2017 ante la Superintendencia que otorgó el derecho a la solicitante sobre la invención divulgada por cumplir con los requisitos legalmente previstos como son la novedad, el nivel inventivo y la aplicación industrial.

Esta boquilla reduce las complicaciones de instalación relacionadas con el desarme de la cabeza del instrumento que actualmente se presentan en las

The SIC granted an invention patent for an improved two-piece nozzle of the Colombian bagpipe

The Superintendence of Industry and Commerce (hereinafter, SIC) granted an invention patent to Mrs. MAYTE ROSARIO MONTERO LAGUNA, for a two-piece nozzle of the Colombian bagpipe, which includes a fixing piece with two slits on the outside of its cylindrical figure, an interchangeable part and a thread system that allows the coupling and fixing of the nozzle parts.

The invention patent application was filed on June 6, 2017 before the Superintendence, which granted the right to the applicant on the disclosed invention after reviewing its compliance with the legally established requirements namely: novelty, inventive level and industrial application.

This nozzle reduces installation complications in traditional bagpipes related to the disassembly of the head of the instrument, reducing the risk of

breakage due to excessive or incorrect gaitas tradicionales, disminuyendo el riesgo de quiebre por excesiva o incorrecta manipulación, facilitando su ajuste, graduación y, en general, configuración de posicionamiento. Asimismo, la invención reduce los riesgos de complicaciones higiénicas, simplificando su proceso de instalación y además permite controlar el flujo de aire, disminuyendo de esta manera el esfuerzo requerido para interpretar el instrumento.

Cabe señalar que la solicitud de patente presentada ante la Superintendencia se le otorga a la señora MAYTE ROSARIO MONTERO LAGUNA, una de las más representativas y emblemáticas intérpretes de la cultura y la música colombiana.

handling, facilitating its adjustment, graduation and, in overall, enabling the configuration of positioning. Likewise, the invention reduces the risks of hygienic complications, simplifying its installation process. Similarly, it also allows controlling the air flow, thus reducing the effort required to play the instrument.

It should be noted that the patent application filed before the Superintendencia is granted to Mrs. MAYTE ROSARIO MONTERO LAGUNA, one of the most representative and emblematic performers of the Colombian culture and music.



La SIC se encuentra trabajando en la actualización del reglamento técnico metrológico de contenido de productos en preempacados

La Superintendencia, autoridad colombiana de metrología legal, se encuentra trabajando en la actualización del reglamento técnico metrológico de contenido de productos en preempacados, de acuerdo con lo señalado por la Organización Internacional de

The SIC is working on updating the metrological technical regulation of pre-packaged products.

The Superintendencia of industry and Commerce (hereinafter, SIC) as national authority for legal Metrology, is working on updating the metrological technical regulation of pre-packaged products, as the International Organization of Legal Metrology (OIML) indicated in the recommendation documents R87 and R79.

Metrología Legal (OIML) en las Recomendaciones R87 y R79.

Teniendo en cuenta que el reglamento vigente tiene como soporte técnico la versión 2004 de la R87, resulta necesario para la protección de los consumidores, que Colombia, como miembro de la OIML, actualice la regulación a los estándares señalados por dicha organización en la versión 2016 de la R87, y adicione lo correspondiente al etiquetado de preempacados según la versión 2015 de la R79.

El proyecto de reglamento técnico se encuentra surtiendo el trámite de concepto previo ante el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, para adelantar la notificación internacional que corresponda, la cual se espera surtir entre marzo y mayo de 2020.

De otra parte, es importante resaltar que entre enero y lo corrido de febrero de 2020 la Superintendencia ha realizado acercamiento con los diferentes gremios y autoridades de vigilancia de reglamentos técnicos de su competencia, con el objeto de implementar medidas de cumplimiento encaminadas a establecer criterios y parámetros para facilitar la observancia de los reglamentos técnicos por parte de fabricantes, importadores y comercializadores de productos regulados.

Bearing in mind, that the current regulation is technically based on the 2004 version of the R87, It is necessary for the protection of consumers, that Colombia as a member of OIML, update the regulation to the standards set by that organization in the 2016 version of the R87 and add the corresponding measures to the prepackage labeling according to the 2015 version of the R79.

The technical regulation draft is currently being processed before the Ministry of Commerce, Industry and Tourism, so that this institution advance in the corresponding international notification, which is expected to take place between March and May 2020.

In addition, it is important to highlight that between January and February 2020, the SIC has approached different authorities and guilds which are competent to supervise some of these technical regulations, in order to implement compliance measures aimed at establishing criteria and parameters to facilitate the observance of technical regulations by manufacturers, importers and traders of regulated products.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (PERSONAL DATA PROTECTION)

La SIC ratifica la obligación de Facebook Colombia de mejorar sus medidas de seguridad para proteger los datos de los colombianos

La Superintendencia de Industria y Comercio, en su rol de Autoridad de Protección de Datos de Colombia resolvió el recurso de apelación presentado por FACEBOOK COLOMBIA SAS contra la Resolución 1321 del 24 de enero de 2019 por medio de la cual se ordenó que la compañía adoptara nuevas medidas y mejorara las existentes para garantizar la seguridad de los datos personales de más de 31 millones de usuarios colombianos de dicha red social.

La resolución 4885 del 13 de febrero de 2020 confirmó la orden emitida, concluyendo que:

- Facebook Colombia S.A.S lleva a cabo actividades que involucran el procesamiento de datos personales, ya que para proporcionar sus servicios de publicidad usa los datos de los usuarios de Facebook Inc. En consecuencia, el modelo de negocio de Facebook Colombia S.A.S se basa en información procesada por Facebook Inc.
- De acuerdo a lo anterior, Facebook Colombia S.A.S. es responsable del procesamiento de datos

The SIC ratifies the duty of Facebook Colombia of improving its security measures to protect Colombian users' personal data

The Superintendence of Industry and Commerce, Colombia's Data Protection Authority (DPA), resolved the appeal filed by Facebook Colombia S.A.S against the Resolution 1321 of January 24th, 2019 that gave the order to adopt new measures and improve existing ones to guarantee the security of the personal data of more than 31 million of Colombian users of said social network.

Resolution 4885 of February 13th, 2020 confirmed the order issued, where, among others was concluded:

- Facebook Colombia S.A.S. carries out an activity that involves the processing of personal data since in order to provide its advertising services, it uses the data of Facebook Inc. users. In other words, the business model of Facebook Colombia S.A.S. is based on the information processed by Facebook Inc.
- Facebook Colombia S.A.S. is also responsible for the Processing of Personal Data that is made by the platform regarding Colombian users, considering the legal and economic relations with the

personales de los usuarios colombianos que realiza la plataforma con base a las relaciones legales y económicas con el grupo Facebook Inc

- Facebook tiene una posición relevante en la ciberseguridad del mundo debido a la cantidad y calidad de información que maneja, por lo cual tiene el deber de ser más que diligente en el procesamiento de datos, a fin de garantizar la protección de las personas y su privacidad. Por lo tanto, la compañía no debe ahorrar esfuerzos para mejorar el nivel de seguridad requerido por la regulación para todos los usuarios de esa red social digital.

En cumplimiento con los mandatos constitucionales de protección de datos la empresa Facebook Colombia SAS tendrá hasta el 14 de junio de 2020 para implementar medidas de seguridad útiles y efectivas para evitar: i) accesos no autorizados o fraudulentos; ii) usos no autorizados o fraudulentos; iii) consultas no autorizadas o fraudulentas; iv) adulteraciones no autorizadas o fraudulentas; y v) pérdidas no autorizadas o fraudulentas. Así mismo, Facebook Colombia S.A.S. deberá certificar ante la Superintendencia de Industria y Comercio que ha realizado mejoras de seguridad a través de una firma de auditoría externa.

[Leer más.](#)

Facebook Group, and their participation in the Processing of that Data.

- Facebook has a relevant position in the cybersecurity of the world because of the quantity and quality of information that it handles. That is why it has the duty to be more diligent in the Processing of Data, in order to guarantee the protection of people and their privacy. Therefore, the company should not save efforts to improve the level of security required by the regulation for all users of that digital social network.

In compliance with the constitutional mandates on personal data protection the company Facebook Colombia S.A.S has until June 14, 2020 to implement useful and effective security measures to avoid: i) unauthorized or fraudulent access; ii) unauthorized or fraudulent use; iii) unauthorized or fraudulent consultation; iv) unauthorized or fraudulent adulteration; v) unauthorized or fraudulent loss. In addition, Facebook Colombia S.A.S. must certify to the Superintendence of Industry and Commerce that it has made security improvements through an external audit firm.

[Read more.](#)

La SIC ordenó a plataforma de comercio electrónico cumplir con la prestación de los servicios y eliminar cláusulas abusivas

Mediante sentencia judicial del 26 de diciembre de 2019, en el marco de un proceso judicial de acción de protección al consumidor, se determinó que la plataforma de comercio electrónico RAPPI S. A. S., había vulnerado los derechos del consumidor, toda vez que, de manera unilateral canceló el pedido de dos televisores que habían sido adquiridos a través de la plataforma de RAPPI. Al momento de la reclamación RAPPI adujo que el pedido se canceló porque no contaba con más unidades disponibles, no obstante, en el escenario judicial manifestó que se trató de un error evidente en el precio.

En la sentencia la Superintendencia ordenó a la sociedad demandada a hacer entrega de los bienes adquiridos por el consumidor, dado que esta no logró probar la existencia de un error notorio, evidente y manifiesto en el precio para un consumidor medio.

Asimismo, declaró abusiva la cláusula que facultaba a RAPPI S.A.S., a cancelar los pedidos por error en el precio, pues tal disposición infringe una norma de orden público

The SIC ordered an e-commerce platform to comply with the provision of services and to eliminate abusive clauses

The Superintendence of Industry and Commerce (hereinafter, SIC) within the framework of a judicial process of consumer protection, determined that the electronic commerce platform RAPPI SAS, had violated the rights of a consumer, after, having unilaterally cancelled the order of two televisions that had been acquired through the RAPPI platform. In the first instance, RAPPI claimed that the order was canceled because they did not have any more units available. However, in the judicial scenario the company stated that there was a manifest mistake in the price.

In the mandate, the SIC ordered the defendant company to deliver the goods bought by the consumer, since it failed to prove the existence of a notorious, obvious and manifest error in the price for an average consumer.

Likewise, the SIC declared abusive the clause that empowered RAPPI S.A.S., to cancel orders due to an error in the price, since this provision violates a public order rule related to price information.

Finally, based on the dispositions embedded in paragraph 10 of article 58 of Law 1480 of 2011, the Superintendence fined RAPPI SAS with a sanction of \$ 1,656,232 COP

relacionada con la información de los precios.

Finalmente, con apoyo en lo previsto en el numeral 10 del artículo 58 de la Ley 1480 de 2011, la Superintendencia impuso a RAPPI S.A.S., una multa de \$1.656.232, (\$ 491 dólares, aproximadamente) equivalente a dos salarios mínimos legales mensuales vigentes por violación a las normas de protección al consumidor.

Garantizamos la protección y buen uso de sus datos personales. Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales. Si quiere dejar de recibir este boletín por favor escríbanos al correo internacional@sic.gov.co

(roughly \$ 491 dollars) equivalent to two current monthly legal minimum wages for breaching the consumer protection regulations.

We guarantee your personal data protection and proper use. Would you like to unsubscribe? E-mail us to internacional@sic.gov.co



Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos. 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 10

Horario de Atención al Público: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

