



Vida y Tecnología Digital: Nuevos Retos y Oportunidades Para La Protección De Datos Personales

Robert Ivanschitz
Director Jurídico y de Asuntos Corporativos | Microsoft Latinoamérica





HARVARD LAW REVIEW.

VOL. IV.

DECEMBER 15, 1890.

NO. 5.

THE RIGHT TO PRIVACY.

"It could be done only on principles of private justice, moral fitness, and public convenience, which, when applied to a new subject, make common law without a precedent; much more when received and approved by usage."

WILLES, J., in *Millar v. Taylor*, 4 Burr. 2303, 2312.

THAT the individual shall have full protection in person and in property is a principle as old as the common law; but it has been found necessary from time to time to define anew the exact nature and extent of such protection. Political, social, and economic changes entail the recognition of new rights, and the common law, in its eternal youth, grows to meet the demands of society. Thus, in very early times, the law gave a remedy only for physical interference with life and property, for trespasses *vi et armis*. Then the "right to life" served only to protect the subject from battery in its various forms; liberty meant freedom from actual restraint; and the right to property secured to the individual his lands and his cattle. Later, there came a recognition of man's spiritual nature, of his feelings and his intellect. Gradually the scope of these legal rights broadened; and now the right to life has come to mean the right to enjoy life,—the right to be let alone; the right to liberty secures the exercise of extensive civil privileges; and the term "property" has grown to comprise every form of possession—intangible, as well as tangible.

Thus, with the recognition of the legal value of sensations, the protection against actual bodily injury was extended to prohibit mere attempts to do such injury; that is, the putting another in



Un Mundo Digital



Big Data

Conjunto de **datos tan grandes o complejos**, que sistemas tradicionales de procesamiento resultan inadecuados, pues presentan **retos para su análisis**, búsqueda, almacenamiento, protección, transferencia, visualización, entre otros.

Cada día creamos **2.5 quintillones de bytes** de data.

90% de la data en el mundo fue creada solamente en **los últimos 2 años**.

Cloud Computing

(Computación en la Nube)

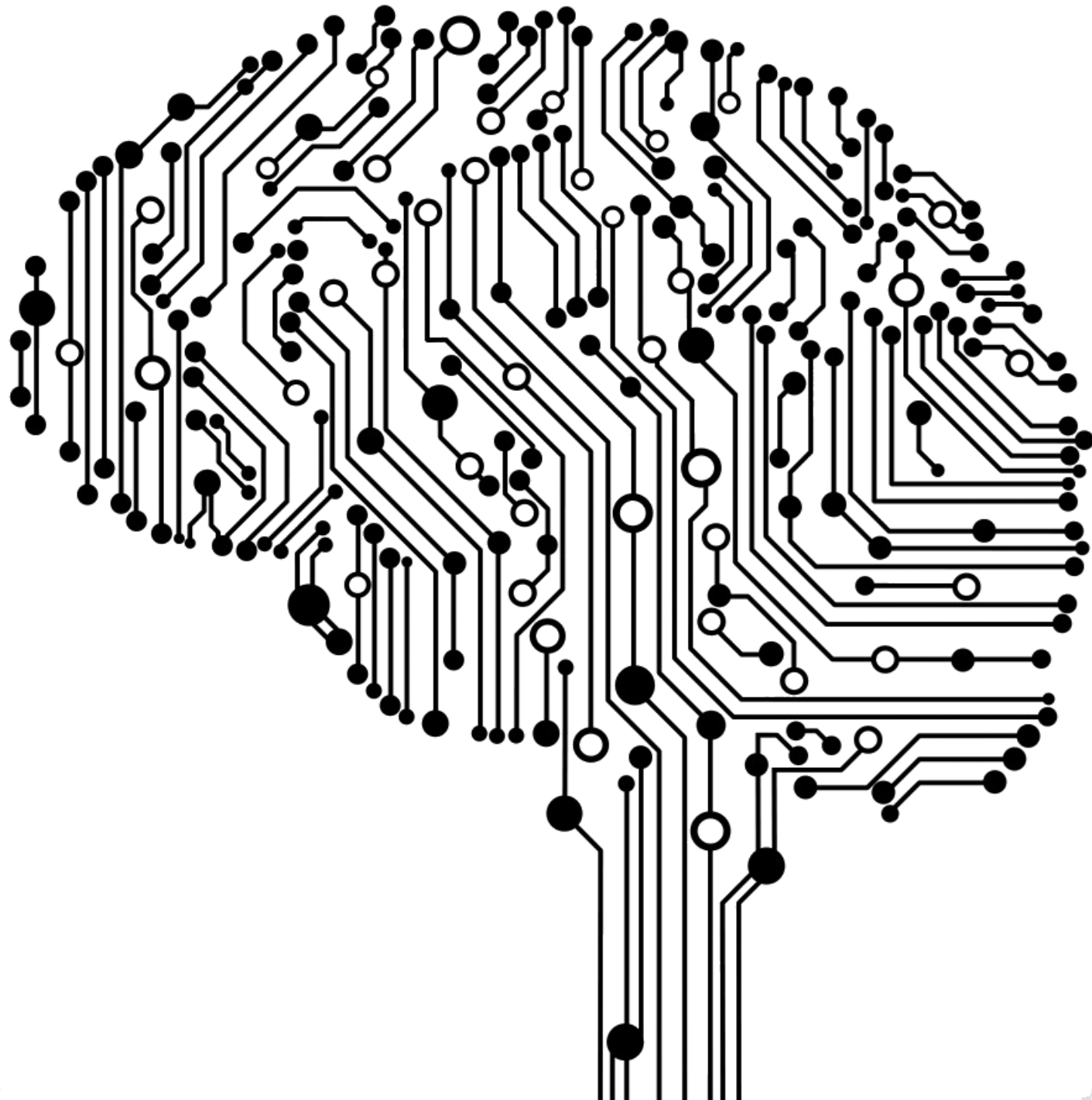
En términos simples, es la provisión de **servicios de computación** — servidores, almacenamiento, bases de datos, redes, software, analítica, y otros — **sobre Internet**.

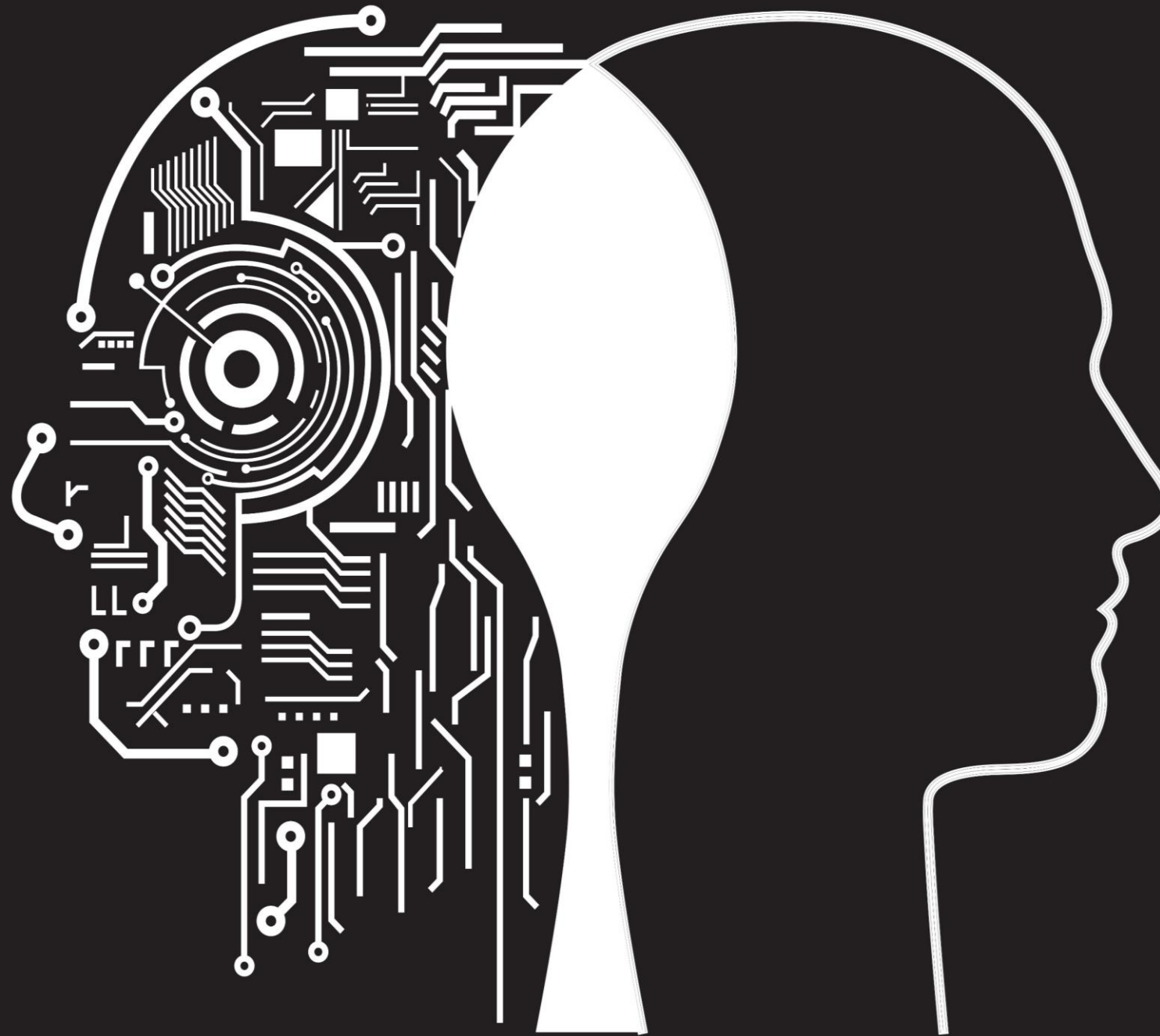


Machine learning

(Aprendizaje de Máquinas)

Es una aplicación de inteligencia artificial que proporciona a los sistemas la capacidad de aprender y mejorar automáticamente de sus experiencias, sin necesidad de ser programados explícitamente.





Inteligencia Artificial

Conjunto de tecnologías que le permiten a los computadores **percibir, aprender y razonar**, para asistir en la toma de decisiones o en la resolución de problemas, de forma similar a como lo hacen las personas.

The background of the slide is a dense, overlapping pattern of blue hexagons. The hexagons are in various shades of blue, from a deep navy blue to a bright, vibrant blue. They are arranged in a way that creates a three-dimensional effect, with some hexagons appearing to be raised or recessed relative to others. The overall texture is geometric and modern.

¿Por qué ahora?

Los Retos



Con nuevas tecnologías
nacen nuevos retos y se
presentan nuevas
oportunidades.

The New York Times

STATE OF THE ART

Tech's Frightful Five: They've Got Us



Doug Chayka

By **Farhad Manjoo**

May 10, 2017



The New York Times

Microsoft Employees Protest Work With ICE, as Tech Industry Mobilizes Over Immigration

By Sheera Frenkel

June 19, 2018

SAN FRANCISCO — In an open letter posted to Microsoft's internal message board on Tuesday, more than 100 employees protested the software maker's work with Immigration and Customs Enforcement and asked the company to stop working with the agency, which has been separating migrant parents and their children at the border with Mexico.

ACLU

Amazon Teams Up With Gov Dangerous New Face

THE VERGE

TECH

SCIENCE

CULTURE

MORE



TECH | AMAZON | ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Amazon's facial recognition matched 28 members of Congress to criminal mugshots

New ACLU test illustrates the limits of Amazon's Rekognition system

By Russell Brandom | @russellbrandom | Jul 26, 2018, 8:02am EDT



The background of the slide is a pattern of blue hexagons of varying shades, creating a textured, honeycomb-like effect. The hexagons are arranged in a staggered grid, with some appearing more prominent than others due to a slight 3D effect and lighting variations.

¿Qué Hacer?

Las Oportunidades

trust

Seis Principios Para Guiar el Desarrollo Ético de la IA

- Transparencia
- Responsabilidad
- Equidad
- Seguridad y Confiabilidad
- Privacidad y Protección
- Inclusión



Transparencia

Las personas deben entender cómo las decisiones fueron tomadas

Proporcionar explicaciones contextuales

Crear conciencia de potenciales prejuicios, errores y resultados accidentales



Responsabilidad

Las personas deben ser responsables de cómo sus sistemas operan

Cumplimiento con las leyes vigentes (privacidad por design y por defecto)

Rol para comités internos de revisión



Equidad

Entender como un prejuicio puede ser introducido y afectar recomendaciones

Atraer un grupo de talento diverso para trabajar en el desarrollo de IA y desarrollar técnicas analíticas que detecten y eliminen el prejuicio

La IA debe ser revisada por humanos con experiencia en temas específicos

The New York Times

Facial Recognition Is Accurate, if You're a White Guy

By STEVE LOHR FEB. 9, 2018



Gender was misidentified in **up to 1 percent** of lighter-skinned males in a set of 385 photos.



Gender was misidentified in **up to 12 percent** of darker-skinned males in a set of 318 photos.



Gender was misidentified in **up to 7 percent** of lighter-skinned females in a set of 296 photos.



Gender was misidentified in **35 percent** of darker-skinned females in a set of 271 photos.

Confiabilidad & Seguridad

Evaluar los datos que alimentan a la IA

Realizar pruebas exhaustivas (activar un mecanismo que permita a los usuarios compartir sus experiencias)

Monitorear activamente el desempeño de la IA.

IA al servicio de IQ



Inclusión

Diseñar de una manera inclusiva para enfrentar potenciales barreras que puedan excluir personas sin intención expresa.

Mejorar las oportunidades para aquellos con discapacidades

Construir confianza a través de interacción contextual

Inteligencia Emocional además de Inteligencia cognitiva.



Privacidad & Protección

Cumplimiento con leyes de privacidad (ej. GDPR; GDPL Brasil)

Proteger los usuarios

Confidencialidad para garantizar privacidad

Usar técnicas de anonimización para proporcionar privacidad y seguridad

Enfocarse en dar control al usuario (Panel de Privacidad de Microsoft)



Panel de Privacidad de Microsoft

[Cuenta](#)[Tu información](#)[Privacidad](#)[Seguridad](#)[Rewards](#)[Pago y facturación](#)[Servicios y suscripciones](#)[Dispositivos](#)[Familia](#)[Buscar](#)[Carro](#)

Panel de privacidad

[Introducción](#)[Historial de actividades](#)[Descargar los datos](#)[Cuaderno de Cortana](#)[Configuración de anuncios](#)

En Microsoft, creemos que la privacidad empieza cuando te damos el control y te proporcionamos las herramientas y la información que necesitas para tomar decisiones fundamentadas. Este sitio web es el lugar donde puedes administrar la configuración de privacidad de los servicios y productos de Microsoft que usas y donde puedes ver y borrar los datos que Microsoft guarda en la nube.

Con relación a otros datos que se guardan en tu dispositivo Windows 10, deberás ir a tu dispositivo para cambiar esta configuración de privacidad y ver los datos recopilados. Puedes encontrar información detallada para ver y cambiar la configuración de privacidad, acceder a los datos de nuestros productos y solicitar datos no disponibles aquí en privacy.microsoft.com.

[NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD >](#)

Actividad de ubicación



Para ofrecerte indicaciones para dirigirte a los lugares donde quieras ir y mostrarte datos pertinentes del lugar donde estás, usamos las ubicaciones que proporcionas o que hayamos detectado con tecnologías como el GPS.

[Más información sobre cómo cambiar la configuración](#)[VER Y BORRAR LA ACTIVIDAD DE UBICACIÓN >](#)

Actividad multimedia



Microsoft recopilamos datos sobre tu actividad multimedia para poder proporcionarte recomendaciones más relevantes de entretenimiento y contenido.

[VER Y BORRAR LOS DATOS DE ACTIVIDAD MULTI >](#)

Historial de exploración



Si el historial de exploración está activado en Cortana, se enviará a Microsoft tu historial de exploración de Microsoft Edge, para que las funciones y servicios Microsoft puedan usar estos datos para proporcionarte respuestas oportunas e inteligentes y sugerencias personalizadas proactivas, o para completar tareas en tu lugar.

Además del historial de exploración guardado aquí, Microsoft Edge también guarda tu historial de exploración en el dispositivo. Para borrar esos datos, en el dispositivo, ve a [Microsoft Edge > Más >> Configuración](#).

Cuando usas las pestañas o ventanas InPrivate, los datos de navegación (por ejemplo, el historial, los archivos temporales de Internet y las cookies) no se guardan en el dispositivo al terminar. [Obtener más información sobre la Exploración de InPrivate](#)

[VER Y BORRAR EL HISTORIAL DE EXPLORACIÓN >](#)

Actividad de voz



Al usar comandos de voz con Windows, Cortana y otros productos y servicios en la nube habilitados para voz de Microsoft, recopilaremos y almacenaremos las grabaciones de audio para poder mejorar tu experiencia con un mejor reconocimiento de voz y otras experiencias de voz personalizadas. Microsoft usa los datos de los comandos de voz para mejorar la capacidad de sus productos y servicios para reconocer correctamente tu pronunciación y tus patrones de voz.

[VER Y BORRAR LA ACTIVIDAD DE VOZ >](#)

Actividad de productos y servicios



Cuando usas un producto o servicio Microsoft, podemos guardar datos sobre tu actividad en tu cuenta de Microsoft, como por ejemplo, información sobre las aplicaciones o servicios que usas y cómo los usas. Esta información ayuda a mejorar nuestros productos con el fin de que te presten un mejor servicio.

[VER Y BORRAR LA ACTIVIDAD DE APLICACIONES >](#)

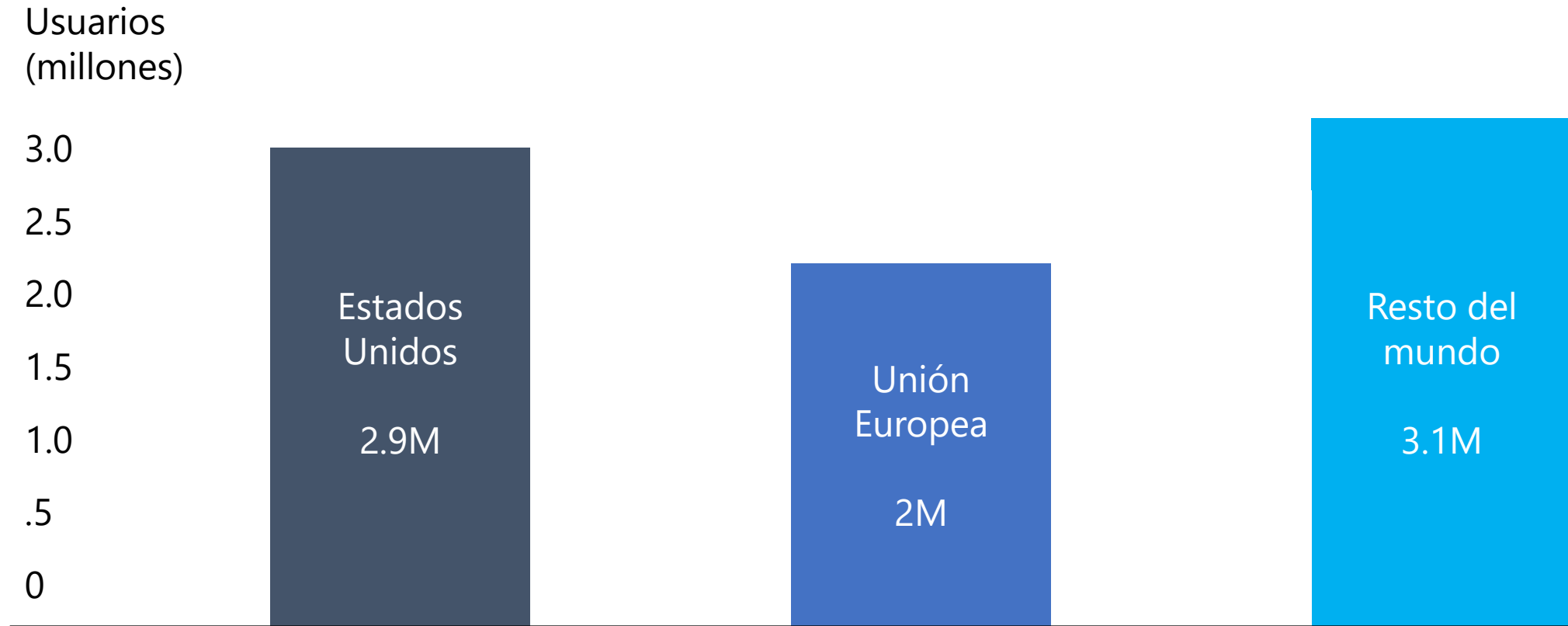
Historial de búsqueda



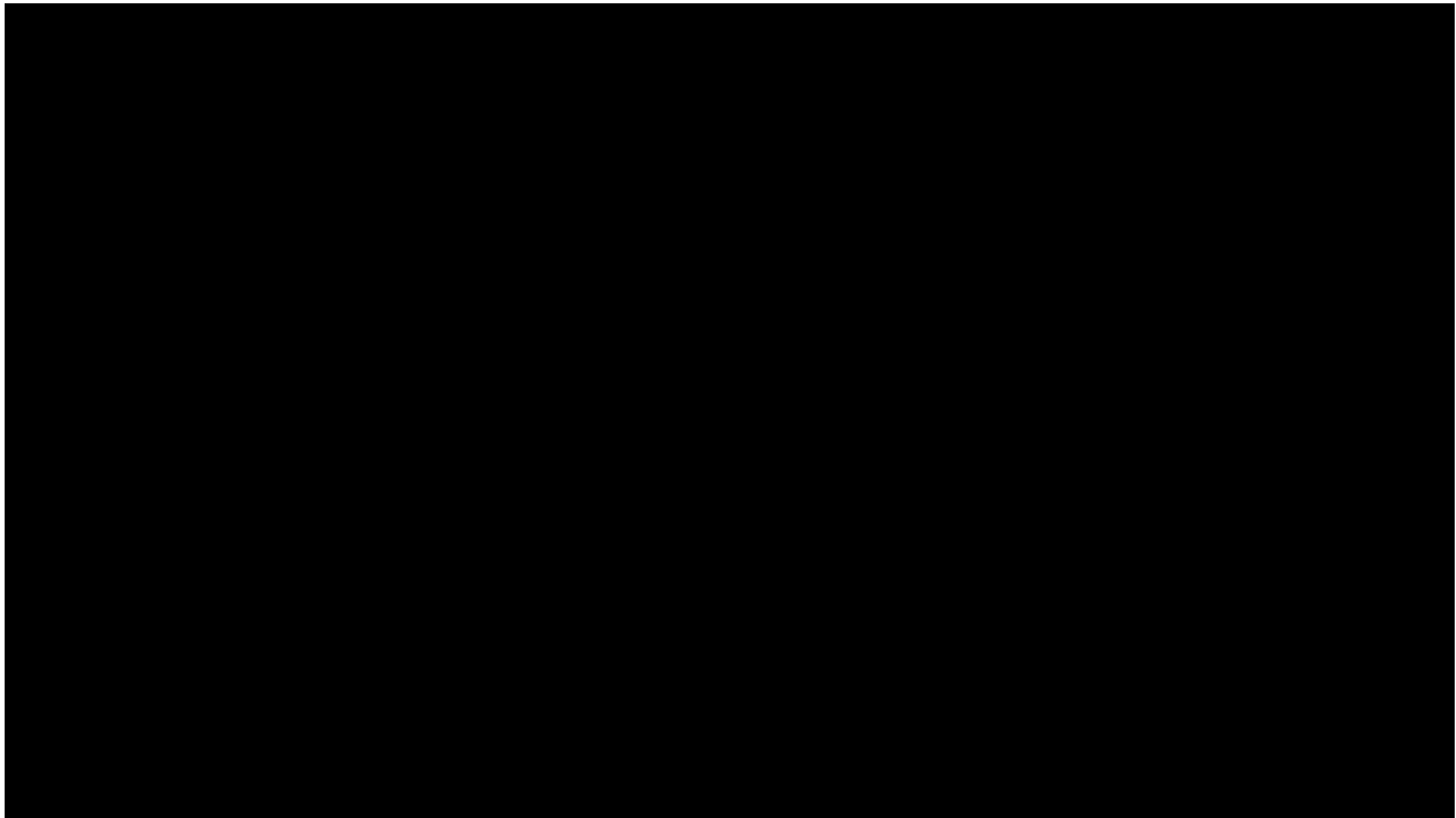
Al igual que otros motores de búsqueda, Bing usa el historial de búsqueda para ofrecerte mejores resultados, lo que incluye la personalización de los mismos y sugerencias automáticas. Cortana también usa estos datos para proporcionarte respuestas oportunas e inteligentes y sugerencias personalizadas, y para completar otras tareas en tu nombre.

[Ver y cambiar la configuración de búsqueda](#)[Obtener más información sobre la Exploración de InPrivate](#)[VER Y BORRAR EL HISTORIAL DE BÚSQUEDA >](#)

El Compromiso de Microsoft con los Derechos de Titulares de Datos Permite a Millones Controlar sus Datos



De mayo a noviembre de 2018, más de ocho millones de personas utilizaron el Panel de Privacidad de Microsoft para controlar sus datos.





#Empowering