



## **Gestión de la Delegatura para la Protección de la Competencia de Cara a la Emergencia provocada por el Virus Covid-19.**

Con ocasión de la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional y la declaratoria del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica relacionada con la pandemia del virus COVID – 19, la Delegatura para la Protección de la Competencia ha adelantado una serie de acciones tendientes a contar con información que permita determinar si, en el marco de la coyuntura que atraviesa el país, se han presentado eventuales violaciones del régimen de libre competencia económica en el país. En atención a las facultades de inspección, vigilancia y control se han desarrollado las siguientes actividades en materia de protección de la libre competencia económica:

i) Se ha dado inicio al análisis de posibles conductas restrictivas de la competencia llevadas a cabo por diferentes agentes de mercado en la producción y comercialización de

## **Actions of the Deputy Superintendence for the Protection of Competition to confront the Emergency caused by Covid-19**

In the context of the health emergency decreed by the National Government and the declaration of the State of Economic, Social and Ecological Emergency related to the COVID-19 pandemic, the Deputy Superintendence for the Protection of Competition has undertaken a series of actions aimed at gathering information to determine whether, in the context of the current situation in the country, there have been possible violations of the free economic competition regime in the country. Under the powers of inspection, surveillance and control, the following activities have been carried out in the area of protection of free economic competition:

i) The analysis of possible behaviours restricting competition conducted by different market agents in the production and marketing of products

productos tales como geles antibacteriales, jabones líquidos, pañitos húmedos y guantes quirúrgicos.

ii) Se ha comunicado a las principales agremiaciones de empresarios del país que en estas circunstancias es de vital importancia cumplir a cabalidad el régimen de libre competencia económica. Adicionalmente, se realizó una invitación a denunciar, o a confesar a través del Programa de Beneficios por Colaboración, cualquier conducta restrictiva de la competencia en los mercados colombianos.

iii) Igualmente, en ejercicio de las funciones de control y vigilancia que asisten a la Superintendencia respecto de las Cámaras de Comercio, sus Federaciones y Confederaciones, se instruyó para suspender el procedimiento de identificación biométrica mediante huella dactilar cuando se solicite la inscripción de actos y documentos relacionados con registros públicos, así como a incentivar a los comerciantes del territorio nacional a adelantar el proceso de registro mercantil por medio de herramientas virtuales.

La Delegatura para la Protección de la Competencia continuará trabajando con pasión, esfuerzo y dedicación para prevenir e investigar conductas restrictivas de la competencia y proteger el Derecho de la Libre Competencia Económica en los mercados de cara a la emergencia económica, social y ecológica ocasionada por el virus COVID-19.

such as antibacterial gels, liquid soaps, wet wipes and surgical gloves.

ii) The main business associations of the country have been informed that in these circumstances it is vitally important to fully comply with the free economic competition regime. In addition, The SIC has invited business associations to denounce, or to confess through the Collaboration Benefits Program, any restricting competition conduct in Colombian markets.

iii) Likewise, in the role of the surveillance and control of the Chambers of Commerce, their Federations and Confederations, the SIC ordered to suspend the biometric identification procedure by means of a fingerprint, as well as it has encouraged merchants in the national territory to advance the process of commercial registration by means of virtual tools.

The Deputy Superintendence for the Protection of Competition will continue working with passion, effort and dedication to prevent and investigate restrictive behaviours of competition and to protect the Law of Free Economic Competition in the markets in the face of the economic, social and ecological emergency caused by the COVID-19 virus.



## **La SIC ordena a plataformas digitales retirar productos que ofrecen supuestos beneficios contra el Covid-19**

La Superintendencia de Industria y Comercio, en su rol de autoridad nacional de protección al consumidor, ordenó, entre otras cosas, a MERCADOLIBRE COLOMBIA LTDA, LINIO COLOMBIA S.A.S. y OLX COLOMBIA S.A.S., retirar de sus plataformas todas las publicaciones de productos que utilizaban las palabras “COVID-19”, “CORONAVIRUS” y otras similares o equivalentes.

La anterior decisión se tomó con fundamento en lo dispuesto en el numeral 9 del artículo 59 de la Ley 1480 de 2011 y considerando que el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia expidió el documento denominado “ABECÉ. NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)”, en el cual indica que hasta ahora no existen productos o medicamentos capaces de evitar el contagio del virus o curar a quienes lo padezcan.

Hasta el momento se han retirado 1.286 anuncios con esas características:

## **The SIC orders digital platforms to withdraw products that offer supposed benefits against Covid-19**

The Superintendence of Industry and Commerce, in its role as the national authority for consumer protection, ordered the e-commerce companies MERCADOLIBRE COLOMBIA LTDA, LINIO COLOMBIA S.A.S. and OLX COLOMBIA S.A.S., to withdraw from their platforms all advertising spots using the words “COVID-19”, “CORONAVIRUS” and other similar or equivalent ones.

The Superintendence took the aforementioned decision based on the provisions of number 9 of article 59 of Law 1480 of 2011, and on the issuance by the Ministry of Health and Social Protection of Colombia, of the document called “ABECÉ. NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)” that indicates that so far there are no products or medications capable of preventing the spread of the virus or curing those who suffer from it.

To date 1,286 advertising spots with these characteristics have been removed:

<b>PLATAFORMA</b>	<b>No. DE ANUNCIOS RETIRADOS</b>
MERCADOLIBRE	1.276
LINIO	3
OLX	7
<b>TOTAL</b>	<b>1.286</b>

Aunado a lo anterior, la plataforma OLX COLOMBIA S.A.S. decidió rechazar desde el 6 de marzo del 2020, todo anuncio que hiciera uso de palabras relacionadas con “COVID-19” y desde el 12 de marzo todo anuncio de tapabocas y geles antibacteriales, con el fin de evitar posibles conductas de acaparamiento por la demanda de los mismos.

Los anuncios rechazados por esta compañía fueron los siguientes:

- Por el uso de las palabras “COVID-19”, “CORONAVIRUS” y otras similares o equivalentes: 1.010 anuncios.
- Rechazo de publicaciones de tapabocas y geles antibacteriales: 10.064

La Superintendencia de Industria y Comercio hace un llamado a todos los consumidores para que se abstengan de comprar productos que ofrezcan una cura contra el virus o anuncien contener propiedades que evitan su contagio.

[Leer más.](#)

<b>PLATFORM</b>	<b>No. of withdrawn announcements</b>
MERCADOLIBRE	1.276
LINIO	3
OLX	7
<b>TOTAL</b>	<b>1.286</b>

In addition to the above, OLX COLOMBIA S.A.S. has decided to reject from March 6, 2020, any announcement using words related to "COVID-19", and since March 12 all advertising spots of masks and antibacterial gels, in order to avoid possible hoarding behaviours.

The advertising spots rejected by this company were the following:

- 1,010 advertisements using the words “COVID-19”, “CORONAVIRUS” and other similar or equivalent ones
- 10,064 ads of face masks and antibacterial gels

The Superintendence of Industry and Commerce calls on all consumers to refrain from buying products offering a cure against the virus or advertising that they contain properties that prevent its spread.

[Read more.](#)

## **La SIC ejerce sus funciones de verificación de precios de medicamentos y combustibles por emergencia sanitaria**

La SIC ha sido un actor esencial en las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional, para evitar la especulación de medicamentos y dispositivos médicos necesarios para atender la emergencia sanitaria generada por el COVID-19.

Es así, como se ha gestionado ante el Ministerio de Salud la inclusión de dichos productos en el régimen de control directo de precios, con el objeto de poder investigar y sancionar a los agentes del mercado que vendan excediendo el precio máximo que se fije. Para lo anterior, se realizó un informe de precios de venta para el año 2019, de los medicamentos Acetaminofén 500 mg e Ibuprofeno 400-600 mg, Amoxicilina, Azitromicina y, Naproxeno, a fin de comparar con el reporte de abril de 2020, y evaluar si se presentan diferencias relevantes con ocasión de la pandemia.

Igualmente, se realizaron visitas de inspección y requerimientos de información para verificar el precio de venta de combustible líquido en estaciones de servicio, con el objeto de ejercer control sobre el combustible

## **The SIC Performs its Medications and Fuels Price Control Role in the Context of the Sanitary Emergency**

The Superintendence of Industry and Commerce has been a crucial actor in the measures adopted by the National Government, to avoid the speculation of medicines and medical devices necessary to attend to the health emergency generated by COVID-19.

Regarding these measures, the SIC has intervened before the Ministry of Health, to advance in the procedure to include these products in the direct price control regime, in order to be able to investigate and sanction market agents who sell medicines and medical devices exceeding the maximum price that will be permitted by law. To obtain information, the SIC prepared a sales price report for the year 2019 including prices of Acetaminophen 500 mg, Ibuprofen 400-600 mg, Amoxicillin, Azithromycin and, Naproxen, and it compared it with the report of April 2020, in order to evaluate if significant price increases took place during the COVID-19 pandemic.

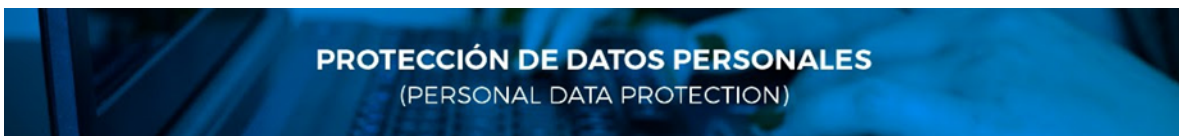
Likewise, the SIC made inspection visits and asked for information to verify the sale price of liquid fuel in gas stations, in order to enforce control

ACPM/DIESEL que es usado por la gran mayoría de vehículos de carga, responsables de abastecer el mercado a nivel nacional. Sobre este tema, se adelantan 65 aperturas de investigación a estaciones de servicio que presuntamente han vendido combustible por encima del precio máximo, con lo cual se pretende vigilar que la distribución de combustible se realice con precios justos y adecuados en beneficio de los colombianos.

Finalmente, la Superintendencia ha continuado con el control y vigilancia de los requisitos de metrología legal exigibles a surtidores de combustible líquido, balanzas y preempacados, con miras a verificar que las transacciones se realicen con mediciones confiables, protegiendo a los consumidores en la cuarentena obligatoria.

over the Diesel fuel that is used by the vast majority of cargo vehicles, responsible for the market supply nationwide. On this issue, the SIC has conducted 65 investigations to gas stations that have allegedly sold fuel above the maximum price. These procedures are being taken with the aim of ensuring that fuel distribution is being traded at fair and adequate price for the benefit of Colombian citizens.

Finally, the Superintendence of Industry and commerce has continued to enforce the legal metrology requirements for liquid fuel dispensers, scales and pre-packages products, with the purpose of verifying that transactions are carried out with reliable measurements, protecting consumers in the mandatory quarantine.



### **La SIC publica infografía sobre la recolección y uso de datos en caso de urgencia médica o sanitaria**

La Delegatura de Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) publicó una infografía en la que informa como debe gestionarse la recolección y uso de datos personales durante una urgencia médica o sanitaria.

### **The SIC Publishes Infographics on the Collection and Use of Data in the Context of a Medical or Health Emergency**

The Deputy Superintendence for the Protection of Personal Data of the Superintendence of Industry and Commerce (hereinafter SIC) published an infographic informing how the collection and use of personal data

En primer lugar, la Delegatura de Protección de Datos Personales recordó que todos los datos sobre la salud de las personas son información sensible y su tratamiento requiere mayores medidas de seguridad, restricción de circulación, acceso y uso.

En segundo lugar, la Delegatura informó que esta información no requiere autorización para ser recolectada y usada en urgencia médica o sanitaria de acuerdo con la ley 1581 de 2012.

En tercer lugar, la Delegatura afirmó que se deben adoptar medidas para proteger los datos personales de manera que se garantice el cumplimiento de los siguientes principios: i) principio de finalidad: el tratamiento de los datos debe hacerse para prevenir, tratar o controlar la propagación del COVID-19; ii) principio de veracidad o calidad: la información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible; iii) principio de acceso y circulación restringida: a los datos solo pueden tener acceso personas autorizadas por la ley y la información únicamente debe usarse para prevenir o tratar el coronavirus; principio de seguridad: se deben adoptar estrictas medidas de seguridad para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Igualmente, la Delegatura señaló que la ley prohíbe utilizar medios engañosos o fraudulentos para recolectar y realizar tratamiento de datos personales, y que quienes incurran en esta conducta podrán ser

should be managed during a medical or health emergency.

First, the Deputy Superintendence for the Protection of Personal Data recalled that all data on people's health is sensitive information and its treatment requires greater security measures, and restriction of access and use.

Second, the Deputy Superintendence reported that this information does not require authorization to be collected and used in medical or health emergencies in accordance with Law 1581 of 2012.

Thirdly, the Deputy Superintendence affirmed that measures must be adopted to protect personal data so as to guarantee compliance with the following principles: i) purpose principle: data processing must be done to prevent, treat or control the spread of COVID-19; ii) truthfulness or quality principle: the information must be truthful, complete, exact, updated, verifiable and understandable; iii) principle of restricted access and circulation: data can only be accessed by persons authorized by law and the information should only be used to prevent or treat the coronavirus; security principle: strict security measures must be adopted to prevent adulteration, loss, consultation, use or unauthorized or fraudulent access.

Moreover, the Deputy Superintendence pointed out that the law prohibits the use of deceptive or fraudulent means to collect and carry out personal data treatment, and that those who commit this conduct may be

multados hasta con 2.000 SMLM equivalentes a \$1,965,314,000 COP (\$499.388 dólares, aproximadamente) e incluso ser sancionados penalmente según el caso como lo indica la ley 1273 de 2009.

Así mismo, la Delegatura realizó las siguientes recomendaciones durante la crisis : i) ser cautos frente a mensajes falsos sobre el coronavirus y abstenerse de suministrar datos personales; ii) comunicarse directamente con la entidad que dice enviar el mensaje y confirmar la veracidad de la información; iii) verificar si el remitente de los mensajes es una entidad pública o privada autorizada para recolectar datos con ocasión de la emergencia sanitaria.

[Leer más.](#)

**Garantizamos la protección y buen uso de sus datos personales. Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales. Si quiere dejar de recibir este boletín por favor escribanos al correo [internacional@sic.gov.co](mailto:internacional@sic.gov.co)**

fined up to 2,000 SMLM equivalent to \$1,965,314,000 COP (roughly \$ 499.388 US dollars), and even be penalized according to the case as the law 1273 of 2009 indicates.

Finally, the Deputy Superintendence made the following recommendations during the crisis: i) be cautious against false messages about the coronavirus and refrain from supplying personal data; ii) communicate directly with the entity that claims to send the message and confirm the veracity of the information; iii) verify if the sender of the messages is a public or private entity authorized to collect data in the context of the health emergency.

[Read more.](#)

**We guarantee your personal data protection and proper use. Would you like to unsubscribe? E-mail us to [internacional@sic.gov.co](mailto:internacional@sic.gov.co)**



Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos. 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 10

Horario de Atención al Público: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

